

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ КЛУБА

СОДЕРЖАНИЕ

1. Введение
2. Правила Клуба
3. Членство в Клубе
 - 3.1. Членство
 - 3.2. Оформление Членства
 - 3.3. Средство идентификации
 - 3.4. Переоформление и приостановка Членства
4. Пребывание в Клубе
 - 4.1. Здоровье Члена клуба
 - 4.2. Секции
 - 4.3. Этикет в Клубе
 - 4.4. Форма одежды
 - 4.5. Первичная консультация специалиста (тестирование)
 - 4.6. Первичная консультация фитнес-консультанта
5. Общие правила участия в физкультурных и физкультурно-оздоровительных мероприятиях
6. Групповые занятия
7. Посещение водного комплекса (бассейн, спа-зона, парные)
8. Тренажерный зал
9. Индивидуальные (персональные) занятия
10. Полотенца, халаты
11. Несовершеннолетние Члены клуба
12. Гардероб, шкафчики, сейфы
13. Гостевой визит
14. Прочие положения

1. Введение

ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ В Клуб!

Поздравляем! Вы стали Членом Клуба - сделали шаг к здоровому образу жизни!
Быть Членом Клуба - значит добиваться своих целей, становиться более здоровым и красивым, делая свою жизнь ярче и интереснее в кругу единомышленников.

Настоящие Правила клуба (далее – Правила) разработаны в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей», Правилами бытового обслуживания населения в Российской Федерации, Государственным стандартом Российской Федерации ГОСТ Р 52025-2003 «Услуги физкультурно-оздоровительные и спортивные. Требования безопасности потребителей» и другими действующими законодательными актами РФ.

Все заголовки разделов (статей) используются в Правилах исключительно для удобства использования (прочтения) последних и никак не влияют на толкование условий настоящих Правил.

Для целей Правил используются следующие понятия, термины и определения:

- 1.1. Договор на оказание услуг по организации и проведению физкультурно-оздоровительных мероприятий» (далее по тексту «Договор») – соглашение между потребителем услуг и ООО «Спорт-Лайк» (далее – Клуб), предусмотренное ст. 429.2 ГК РФ, определяющее их взаимоотношения при оказании услуг и пользовании инфраструктурой Клуба.
- 1.2. Клуб - эксплуатируемые Исполнителем нежилые помещения по адресу: г. Санкт-Петербург, улица Политехническая, дом 6, стр 1, оснащенные техническим и спортивным оборудованием, предназначенные для организации оказания услуг населению по организации и проведению физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий.
- 1.3. Член Клуба (Несовершеннолетний член клуба) – гражданин-потребитель услуг, заключивший Договор с Клубом и имеющий намерение заниматься (занимающийся) физическими упражнениями для поддержания и укрепления здоровья, профилактики заболеваний, поддержания высокой работоспособности, а также принимать участие в различных видах активного отдыха и проведения досуга при посещении физкультурных и физкультурно-оздоровительных мероприятий на территории физкультурно-оздоровительного сооружения (Клуба). При получении услуг понятие «Член клуба» равнозначно понятию «Несовершеннолетний член клуба» за исключением, когда такие отличия прямо предусмотрены Договором, Правилами иными документами, уведомлениями, сообщениями Клуба.
- 1.4. Договор сопровождения - соглашение между Представителем несовершеннолетнего Члена клуба или физическим лицом, сопровождающим лицо с ограниченными возможностями и Клубом, предоставляющее Представителю несовершеннолетнего Члена клуба или физическому лицу, сопровождающему лицо с ограниченными возможностями, право сопровождать Несовершеннолетнего Члена клуба в возрасте до 12 (Двенадцати) лет или лицо с ограниченными возможностями в раздевалке Клуба и/или на период нахождения Несовершеннолетнего Члена клуба или лица с ограниченными возможностями на занятии секции/ персональной тренировке в Клубе.
- 1.5. Дополнительные услуги - все прочие услуги, не входящие в предмет Договора, не являющиеся Основными услугами, приобретаемые Членом клуба по отдельному соглашению за дополнительную плату.
- 1.6. Интернет-магазин - интернет-ресурс, размещенный в сети Интернет по сетевому адресу: <https://like-fitness.ru/>, на котором Агентом осуществляется продажа Основных услуг, Сопутствующих услуг и товаров.
- 1.7. Исполнитель – юридическое лицо, оказывающее услуги и осуществляющее продажу сопутствующих товаров. В случае, если на территории Клуба на условиях договоров субаренды находятся иные лица (индивидуальные предприниматели и/или юридические лица), оказывающие услуги, эти лица самостоятельно определяют порядок оказания ими услуг и несут ответственность за их качество. Клуб не несет ответственности за их деятельность. Далее по тексту Правил термин «Исполнитель» тождествен термину «Клуб».
- 1.8. Отдел продаж - помещение Клуба, предназначенное для размещения структурного подразделения осуществляющего операции, связанные с реализацией услуг Клуба.
- 1.9. Несовершеннолетний Член клуба - физическое лицо младше 14 (Четырнадцать) лет, обладающее правами на получение услуг в соответствии с условиями Договора, заключенного его законным представителем,
- 1.10. Лица в возрасте от 14 до 18 лет, имеющие паспорт и заключившие Договор с Клубом, для целей Правил и Договора по правам и обязанностям приравниваются к Членам клуба, т.е. самостоятельно несут ответственность за соблюдение Правил, Договора иных требований.
- 1.11. Основные услуги – услуги населению по организации и проведению физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий, предоставляемые Члену Клуба в виде возможности пользования помещениями Клуба (раздевалкой, душевой, тренировочными залами, спа-зоной, бассейном, в том числе с правом пользования имеющимся спортивным дополнительным оборудованием (инвентарем, снарядами, снаряжением, экипировкой) в соответствии с назначением помещений и оборудования и с соблюдением установленных особенностей использования в пределах помещений (территории) Клуба. Виды услуг:
 - проведение организованных групповых занятий физической культурой в аэробных залах, кардио-зале, зале единоборств, настольного тенниса в целях физического развития способностей Членов клуба, совершенствования их двигательной активности и формирования здорового образа жизни, согласно утвержденному расписанию таких занятий;
 - организация самостоятельных занятий Членов клуба физической культурой с использованием тренажеров и/или иного спортивного инвентаря и их проведение в тренажерном зале в целях физического развития способностей Членов клуба, совершенствования их двигательной активности и формирования здорового образа жизни;
 - организация групповых занятий Членов клуба физической культурой в бассейне и их проведение согласно утвержденному Клубом расписанию путем осуществления надзора соответствующим сотрудником (сотрудниками) Клуба, в целях физического развития способностей Членов клуба, совершенствования их двигательной активности и формирования здорового образа жизни;
- 1.12. Официальное сообщество - интернет-ресурс в социальной сети «ВКонтакте», размещенное в сети Интернет по сетевому адресу: <https://vk.com/like.fitness>, на котором размещена, в том числе, информация о Клубе, режиме его работы, видах, ~~сезонности~~ и периодичности оказываемых услуг, изменениях в работе Клуба, контактных данных и т.д.
- 1.13. Сайт – информационный веб-ресурс, размещенный в сети Интернет по сетевому адресу: <https://like-fitness.ru/>, на котором размещена, в том числе, информация о Клубе, режиме его работы, видах, ~~сезонности~~ и периодичности оказываемых услуг, изменениях в работе Клуба, контактных данных и т.д.
- 1.14. Представитель несовершеннолетнего Члена клуба – физическое лицо, старше 18 (Восемнадцати) лет, являющееся законным представителем/сопровождающим лицом Несовершеннолетнего Члена клуба, которое несет ответственность за исполнение Несовершеннолетним Членом клуба Правил.
- 1.15. Способы информирования Члена клуба – размещение информации на Сайте, Официальном сообществе, информационных стендах в Клубе, рассылка смс-сообщений на номера мобильных телефонов Членов клуба, сообщения в мессенджерах, звонки на номер мобильного телефона, электронный адрес Члена клуба, сообщенные им при заключении Договора. Выбор конкретного способа информирования Клуб осуществляет самостоятельно. Информирование может осуществляться одним или сразу несколькими из вышеперечисленных способов
- 1.16. «Средство идентификации» – брелок, обеспечивающий возможность прохода через турникеты, возможность пользование шкафчиком в раздевалках, посредством которого осуществляется идентифицирование Члена клуба, предназначенное для фиксации получения им услуг.

2. Правила Клуба

- 2.1. Соблюдение Правил является обязательным условием для возможности получения услуг. В случае нарушения Правил, включая (но не ограничиваясь) отказ от оплаты штрафов/компенсаций/возмещений, предусмотренных Правилами, Клуб вправе приостановить/прекратить действие Договора на оказание услуг Члену клуба, оказание услуг.
- 2.2. Правила являются неотъемлемой частью любого договора, заключаемого Клубом с потребителем.
- 2.3. Правила могут быть пересмотрены или дополнены Клубом по его одностороннему усмотрению, а Член клуба обязуется самостоятельно отслеживать их изменения. Каждые новые Правила заменяют предыдущие, измененные Правила являются обязательными для всех Членов клуба,

а получение услуг после изменения Правил свидетельствует о согласии Члена Клуба соблюдать Правила в полном объеме. Правила находятся в открытом доступе в Клубе, на Сайте, странице Официального сообщества, доводятся до сведения при заключении Договора и принимаются не иначе как путем присоединения к ним в целом.

3. Членство в Клубе

3.1. Общие положения

- 3.1.1. Членство в Клубе - право пользоваться предоставляемыми Клубом услугами в соответствии с заключенным Договором.
- 3.1.2. Член клуба обязан самостоятельно знакомиться с информацией, размещаемой на Сайте и в Официальном сообществе. Клуб не несет ответственности за неполучение Членом Клуба информации, если она была своевременно размещена одним из указанных выше способов. Член клуба может самостоятельно получить информацию, позвонив по телефону Клуба в часы его работы.
- 3.1.3. Услуги считаются предоставленными в надлежащем качестве и объеме, независимо от фактического посещения Клуба Членом клуба (ст. 429.4 ГК РФ).
- 3.1.4. Клуб вправе в одностороннем внесудебном порядке прекратить предоставление услуг Члену клуба при невыполнении им требований Правил, Договора, невыполнении рекомендаций персонала Клуба, а также в случае поступления неоднократных жалоб (не менее двух) от других Членов клуба на поведение Члена клуба, вызывающее их дискомфорт.
- 3.1.5. В случае, если Клуб закрывается для проведения ремонтных или ремонтно-восстановительных работ полностью или частично (при этом под частичным закрытием Клуба понимается ситуация, когда полностью недоступной для Членов клуба становится одна зона Клуба: зона водного комплекса, спа-зона, все залы аэробных занятий, полностью тренажерный зал и т.д., при этом в Клубе отсутствуют зоны, где предоставляются услуги, аналогичные тем, что предоставляются в зонах, закрытых к посещению), Член клуба вправе получить продление срока действия действующего Договора на период проведения ремонтных или ремонтно-восстановительных работ. Для оформления продления срока действия договора необходимо обратиться с письменным заявлением в Отдел продаж Клуба в период проведения ремонтных или ремонтно-восстановительных работ, а также в течение 30 дней после окончания ремонтных или ремонтно-восстановительных работ, но в любом случае не позднее окончания срока действия Договора. Период продления начинает действовать на следующий день после окончания текущего Договора и не подлежит переносу на другой период. Исполнитель не несет ответственности за неиспользование Членом клуба предложенного варианта.
- 3.1.6. Дополнительный период посещения, подарочные визиты, подарочный период посещения с визитами и т.п. (далее – Подарочный/Дополнительный период), предусмотренные договором, начинает предоставляться Клубом и использоваться Членом клуба по окончании основного (оплаченного) периода оказания услуг. Подарочный/дополнительный период не учитывается при расчете суммы возврата при досрочном прекращении Договора.
- 3.1.7. Если начало периода предоставления услуг установлено «с момента открытия Клуба», таким моментом является дата начала функционирования основных зон, т.е. зон, которые позволяют Члену клуба получать основные спортивные услуги, Клуба, в т.ч. зоны бассейна. Момент начала функционирования Клуба определяется датой, указанной в соответствующем информационном сообщении, направленном Члену клуба, размещенному на Сайте и/или в Официальном сообществе; способ уведомления определяется Клубом самостоятельно. Дату открытия Клуба Член клуба отслеживает самостоятельно.

3.2. Оформление Членства

- 3.2.1. Оформление Членства в Клубе, а также его изменение, прекращение или продление осуществляются при предъявлении документа, удостоверяющего личность.
- 3.2.2. При подписании Договора с Клубом, Член клуба/иной акцептант дает согласие на получение сообщений уведомительного и рекламного характера с использованием контактных данных, указанных им при заключении Договора. Член клуба вправе отозвать данное согласие и отказаться от получения сообщений.
- 3.2.3. До первого посещения Клуба в рамках Договора, Член Клуба обязан пройти фотографирование в Отделе продаж для соотнесения своего фотоизображения со Средством идентификации. Предоставляемое Членом клуба фотоизображение должно одновременно соответствовать следующим критериям:
 - на Члене клуба не должно быть парика, головного убора, темных очков и других аксессуаров, затрудняющих точную идентификацию;
 - изображение Члена клуба на фотографии должно соответствовать его повседневному внешнему виду.
- 3.2.4. При нарушении Правил, условий Договора, Члену клуба может быть отказано в продлении/возобновлении Членства.

3.3. Средство идентификации.

- 3.3.1. После заключения Договора и оплаты Членства Члену клуба выдается Средство идентификации.
- 3.3.2. Член клуба обязан получить Средство идентификации после совершения первого платежа в счет оплаты услуг по Договору и до момента первого посещения Клуба в период Членства. Средство идентификации является собственностью Члена клуба.
- 3.3.3. Средство идентификации является именным, передача его третьим лицам не допускается. В случае, если Средство идентификации будет использовано для получения услуг третьим лицом, Член клуба обязан оплатить разовый визит за третье лицо, если не докажет, что Средство идентификации выбыло из его владения помимо его воли.
- 3.3.4. Член клуба обязан предъявлять Средство идентификации при каждом посещении Клуба. Клуб вправе отказать в предоставлении Услуг, дополнительных услуг, отказать в пропуске на территорию Клуба в случае отсутствия у Члена клуба его Средства идентификации.
- 3.3.5. В случае утери, повреждения, кражи, а также при отсутствии Средства идентификации при очередном посещении, Член Клуба обязан оплатить новое Средство идентификации и осуществить действия, указанные в п. 3.2.3 Правил, после чего может воспользоваться услугами Клуба..
- 3.3.6. Все услуги, потребленные до момента фиксации сообщения об утрате, краже Средства идентификации признаются потребленными Членом клуба лично и, в соответствующем случае, должны быть оплачены им.

3.4. Переоформление (переуступка) и приостановление (заморозка) Членства

- 3.4.1. Член Клуба имеет право переоформить свое Членство на другое лицо (если это прямо предусмотрено условиями Договора) в установленном порядке. Переоформленное Членство в последующем не может быть переоформлено на другое лицо.
- 3.4.2. Бланк заявления о переуступке по Договору предоставляется в Отделе продаж.
- 3.4.3. Заявление о приостановлении (заморозке) Членства предоставляется в Отделе продаж и должно быть оформлено до заявляемого срока заморозки. Минимальный срок заморозки Членства - 7 дней. Заявляемый Членом Клуба срок заморозки не должен превышать оставшийся срок до окончания срока действия Членства.
- 3.4.4. В случае беременности, подтвержденной справкой из женской консультации, Члену клуба по его заявлению может быть предоставлено дополнительное (к предусмотренному Членством) приостановление (заморозка) Членства, при этом общий срок заморозки, включая неиспользованный до наступления беременности срок заморозки, не может превышать 150 дней.
- 3.4.5. Переоформление и приостановление Членства возможны только при условии его оплаты в полном объеме к моменту такого переоформления/приостановления.

4. Пребывание в Клубе

4.1. Здоровье Члена клуба

- 4.1.1. Фактом заключения Договора Член клуба/Законный представитель Несовершеннолетнего члена клуба подтверждает, что он и/или Несовершеннолетний Член клуба, представителем которого он является, не имеет медицинских противопоказаний для занятий физкультурой и спортом, потребления иных услуг Клуба, если иное не установлено справкой медицинского учреждения, предоставленной Членом клуба/Законным представителем Несовершеннолетнего члена клуба. Член клуба/законный представитель Несовершеннолетнего члена клуба полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья Несовершеннолетнего Члена клуба.

- 4.1.2. Член клуба/Законный представитель Члена клуба проинформированы о том, что в целях недопущения причинения вреда здоровью целесообразно пройти обследование, а впоследствии проходить его регулярно, у врача для установления факта отсутствия противопоказаний для занятий спортом, в том числе в бассейне, и обновлять указанные справки в надлежащие сроки. Член клуба/Законный представитель Члена клуба самостоятельно несет все риски, связанные с получением такого заключения от врача.
- 4.1.3. При первом посещении Клуба Члену Клуба необходимо:
- обратиться к фитнес-консультанту для ознакомления с услугами Клуба и прохождения медосмотра/ получения первичной консультации специалиста (тестирование);
 - записаться на вводный инструктаж в тренажерном зале;
 - записаться на вводный инструктаж в бассейне .
- 4.1.4. Член клуба/Законный представитель Несовершеннолетнего члена клуба самостоятельно обеспечивает регулярное прохождение медицинского обследования в целях обеспечения безопасности занятий физкультурой и спортом для своего здоровья и здоровья Несовершеннолетнего Члена клуба.
- 4.1.5. Член клуба/ Законный представитель Несовершеннолетнего члена клуба обязан самостоятельно контролировать состояние своего здоровья и здоровья Несовершеннолетнего Члена клуба и сообщать о любых изменениях в состоянии своего здоровья и/или здоровья Несовершеннолетнего Члена клуба, которые могут повлиять на безопасность потребления услуг по Договору.
- До начала потребления услуг Член клуба обязан пройти инструктаж по технике безопасности посредством посещения индивидуального занятия с инструктором, о чем Член клуба делает соответствующую отметку в журнале Клуба. В случае, если он не воспользовался инструктажем по технике безопасности (предоставленной Клубом бесплатной персональной тренировкой) вне зависимости от причин неиспользования, Член клуба самостоятельно несет риск неблагоприятных последствий и не вправе предъявлять претензии в связи с таким не прохождением инструктажа.
- 4.1.6. Дополнительными способами информирования Членов клуба о факторах риска и мерах по предупреждению травм являются информационные таблички, сообщения информационного и указательного характера на территории Клуба (например, «Осторожно, скользкий пол»), размещение информации на тренажерах и оборудовании.
- 4.1.7. Член клуба обязуется воздержаться от посещения Клуба при возникновении у него медицинских противопоказаний, включая, но не ограничиваясь, возникновении острых инфекционных (в том числе кожных) заболеваний, наличии открытых ран, обострении хронических заболеваний, вплоть до момента полного выздоровления или снятия обострения хронических заболеваний с целью недопущения причинения вреда своему здоровью и здоровью третьих лиц. Клуб не несет ответственности за вред жизни или здоровью Члена клуба, возникший в результате неисполнения Членом клуба условий настоящего пункта.
- 4.1.8. В случае ухудшения самочувствия Член клуба обязан немедленно проинформировать об этом сотрудника Клуба, а при его отсутствии – любое находящееся рядом лицо. Члену клуба, которому стало известно об ухудшении самочувствия посетителя, находящегося на территории Клуба, рекомендовано незамедлительно самостоятельно вызвать выездную бригаду скорой медицинской помощи, позвонив на единый номер вызова скорой медицинской помощи, а также уведомить об этом любого сотрудника Клуба.
- 4.1.9. Член Клуба обязан сообщить Клубу о наступлении беременности не позднее первого посещения Клуба после того, как ему станет известно об этом, а также представить справку из женской консультации (от врача акушера-гинеколога) с разрешением посещать занятия Клуба.
- 4.1.10. Сотрудник Клуба вправе не допускать Члена клуба в Тренировочные зоны и/или спа-зону при наличии оснований полагать, что у Члена клуба имеются признаки заболевания, а также, если его состояние (в том числе психическое) может угрожать жизни и здоровью других Членов клуба.
- 4.1.11. Член клуба при посещении физкультурных и физкультурно-оздоровительных мероприятий должен строго следовать рекомендациям персонала Клуба, в том числе никаким образом не препятствовать проведению занятия. Сотрудник Клуба имеет право запретить Члену клуба посещение того или иного мероприятия или выполнение конкретного упражнения, если это может негативно отразиться на состоянии здоровья Члена клуба.
- 4.1.12. Клуб вправе ограничить доступ к оборудованию, вышедшему из строя и требующему замены или проведения ремонтно-восстановительных работ.
- 4.1.13. Клуб вправе заменить занятие, заявленное в расписании или сотрудника, проводящего его, без уведомления Члена клуба.
- 4.1.14. Не допускается нахождение Члена клуба в тренировочных зонах, во влажных зонах (Водный комплекс, СПА-зона, душевые, сауны и проч.) в верхней одежде, не в специально предназначенной для этого обуви.
- 4.1.15. Клуб не несет ответственности за вред, причиненный жизни и/или здоровью Члена клуба, наступивший в результате:
- предоставления Членом клуба неполных/недостоверных сведений о состоянии своего здоровья,
 - острого или хронического заболевания Члена клуба,
 - неосторожности Члена клуба,
 - занятия Члена клуба по собственной программе, несогласованной с работником Клуба;
 - нарушения Членом клуба Правил, правил техники безопасности, рекомендаций работников Клуба, рекомендаций, размещенных на информационных и/или предупредительных, запретительных табличках в Клубе или на оборудовании;
 - действий третьих лиц;
 - в иных случаях, предусмотренных Договором и/или законодательством.

4.2. Секции.

- 4.2.1. Секция для Несовершеннолетнего члена клуба – вид членства, при котором Несовершеннолетний член клуба осуществляет посещение определенной Договором секции согласно расписанию клуба в течение определенного периода; Несовершеннолетний член клуба может пройти на территорию Клуба не ранее, чем за 20 минут до начала занятия согласно расписанию, и обязуется покинуть его территорию не позднее 30 минут с момента окончания занятия.
- 4.2.2. Секция для Члена клуба - групповые занятия с инструктором, проходящие согласно расписанию Клуба, право посещения которых предоставляется в рамках и в часы договора на получение Основных услуг за дополнительную плату согласно Прейскуранту и только в период действия договора на получение Основных услуг. Секция для Членов клуба старше 14 лет доступна только при действующем договоре на получение Основных услуг.
- 4.2.3. Дополнительные услуги Членства, (персональные занятия, платные секции и уроки, иные услуги Клуба, информацию о которых можно получить в Отделе продаж) оплачиваются дополнительно.
- 4.2.4. Пребывания Члена клуба на территории Клуба за пределами срока, установленного Договором, является намерением Члена клуба/Несовершеннолетнего члена клуба воспользоваться опцией «Гостевой визит» и влечет за собой обязанность оплатить стоимость такого визита согласно Прейскуранту; оплата стоимости Гостевого визита осуществляется непосредственно при выходе из Клуба.

4.3. Этикет в Клубе

- 4.3.1. На территории Клуба необходимо вежливо и уважительно относиться к другим Членам клуба, работникам Клуба, третьим лицам, бережно относиться к имуществу Членов клуба, Клуба и третьих лиц.
- 4.3.2. Необходимо соблюдать общие нормы гигиены.
- 4.3.3. Перед посещением аква-зоны (бассейна, сауны, бани, гидромассажной ванны и др.) необходимо обязательно принять душ.
- 4.3.4. Выбор музыкального сопровождения на территории Клуба осуществляется Клубом. Пожелания по музыкальному сопровождению от Членов Клуба принимаются, но не являются определяющими.
- 4.3.5. Члену клуба запрещено использование на территории Клуба музыкальной аппаратуры для публичного воспроизведения аудио/видео произведений.

- 4.3.6. Запрещается громко и агрессивно разговаривать, использовать ненормативную лексику, в том числе при разговорах по телефону, а также иным образом нарушать общепринятые нормы поведения в общественных местах и совершать действия потенциально опасные/дискорфортные для окружающих. Необходимо воздержаться от использования мобильных телефонов в тренировочных зонах, водном комплексе и СПА-зоне.
- 4.3.7. Любые публичные акции, не согласованные с Клубом, запрещены. Под публичными акциями подразумеваются публичные выступления, агитации, распространение разного рода товаров, листовок, проведение рекламных акций в политических или коммерческих целях. Благотворительные акции проводятся по согласованию с Клубом.
- 4.3.8. **На территории Клуба запрещается:**
- находиться в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, употреблять спиртные напитки, наркотические вещества, стимуляторы, допинговые вещества, неразрешенные медикаменты;
 - курить (в том числе электронные сигареты или вапорайзеры);
 - приносить с собой и/или хранить на территории Клуба опасные вещества и предметы: взрывчатые вещества, средства взрывания и предметы ими начиненные, сжатые и сжиженные газы, легковоспламеняющиеся жидкости, воспламеняющиеся твердые вещества, окисляющие вещества и органические перекиси, токсичные вещества, радиоактивные материалы, едкие и коррозирующие вещества, ядовитые и отравляющие вещества, любой вид оружия и т.д. и т.п.;
 - приносить пищу в тренировочную зону, СПА-зону, территорию Водного комплекса (бассейны, гидромассажную ванну, сауны и проч.);
 - самостоятельно использовать, настраивать аппаратуру Клуба (в т.ч. системы вентиляции, кондиционирования, телевизионные панели, музыкальное оборудование, оборудование водного комплекса, спа-комплекса, саун и парных, офисную технику, звуковое, иное теле/видео оборудование и пр.);
 - самостоятельно входить в залы для проведения групповых занятий и включать в них музыкальную аппаратуру;
 - использовать стеклянную тару на территории Клуба;
 - входить на территорию, предназначенную для служебного пользования, за исключением случаев, когда имеется специальное приглашение;
 - проводить фото- и видеосъемку на территории Клуба без предварительного согласования с руководством Клуба;
 - осуществлять иные действия в ущерб правам и интересам других Членов Клуба.
- 4.4. **Форма одежды.**
- 4.4.1. Для занятий в Клубе необходимо иметь предназначенную для этого специальную, в зависимости от выбранного вида занятия, чистую сменную одежду и обувь (верхняя и нижняя часть тела должны быть закрыты): футболки, спортивные брюки, спортивные шорты, кроссовки; для аквазоны - купальный костюм, ~~резиновая наночка для плавания~~ и специальная (устойчивая и нескользящая) обувь для бассейна. Спортивная форма и одежда должны быть чистыми и опрятными.
- 4.4.2. Запрещается находиться на физкультурном, физкультурно-оздоровительном мероприятии без специальной защиты, если такая защита предусмотрена для применения во время участия в соответствующем мероприятии.
- 4.4.3. Татуировки или иные рисунки, запрещенные в РФ (в том числе содержащие свастику, ненормативную лексику, в том числе на иностранном языке) должны быть закрыты одеждой в течение всего времени пребывания в Клубе (включая душ и бассейн).
- 4.4.4. Запрещается заниматься босиком, в носках, в пляжных или домашних тапочках и т.п. Исключение составляют специальные занятия (например, йога, боди арт, пилатес, стрейтчинг и др.), на котором инструктором дано соответствующее разрешение.
- 4.4.5. Перед занятиями не рекомендуется использовать парфюмерию с резким запахом.
- 4.5. **Первичная консультация фитнес-консультанта (тестирование)**
- На первичной консультации фитнес-консультанта осуществляется первичное определение основных показателей здоровья и физического развития. Прохождение тестирования является обязательным условием начала тренинга и гарантией его безопасности. Результаты тестирования способствуют достижению максимальных результатов, определению стратегии тренировочного процесса и получению индивидуальных рекомендаций по интенсивности, длительности, частоте и формату занятий.
- 4.6. **Первичная консультация фитнес-консультанта**
- Вводный инструктаж в тренажерном зале - это не только беседа с профессионалом. Член клуба знакомится с правилами техники безопасности при использовании оборудования, основными правилами пользования тренажерами, рекомендациями к занятиям в тренажерном зале. Вводный инструктаж в бассейне – это ознакомительное занятие по плаванию с инструктором, который расскажет о технике безопасности пребывания в бассейне, презентует представленные в клубе аква- программы, аква- оборудование. По окончании инструктажа Член клуба расписывается в соответствующем Журнале.
5. **Общие правила участия в физкультурных и физкультурно-оздоровительных мероприятиях**
- 5.1. При участии в физкультурных и физкультурно-оздоровительных мероприятиях, использовании на занятиях свободных весов (гантели, штанги, гири), необходимо подобрать их вес, а также регулировать интенсивность занятия исходя из личного уровня подготовленности.
- 5.2. Перед началом занятий необходимо убедиться, что используемое оборудование, инвентарь находятся в исходном безопасном и/или выключенном состоянии, отсутствуют посторонние предметы, которые могут повлиять на безопасное использование. Запрещается использовать неисправное, поврежденное или сломанное оборудование, инвентарь; о факте неисправного оборудования необходимо сообщить сотруднику Клуба.
- 5.3. По окончании самостоятельных занятий или участия в физкультурных, физкультурно-оздоровительных и иных мероприятиях необходимо вернуть использованный инвентарь, оборудование на специально отведенное место, зафиксировав и/или приведя его в безопасное нерабочее положение.
- 5.4. Во время участия в физкультурных и физкультурно-оздоровительных мероприятиях, а также на самостоятельных занятиях запрещается бросать на пол или иным образом неаккуратно использовать оборудование (гантели, штанги, блины и прочее), так как это ведёт к повреждению оборудования, мебели, отделки помещений Клуба, повышенному шуму, а также к риску причинения вреда здоровью.
- 5.5. Во избежание несчастных случаев Членам клуба запрещено самостоятельно (в отсутствие инструктора) пользоваться тренажерами, предназначенными только для физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий в форме индивидуальных занятий с работником Клуба.
- 5.6. На занятиях рекомендуется употреблять воду для поддержания в организме водно-солевого баланса, а также иметь при себе полотенце. Во время физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий, а также при самостоятельных занятиях запрещено использовать жевательную резинку.
- 5.7. Член Клуба обязан выполнять рекомендации работников Клуба, рекомендации/ запреты/ограничения, размещенные на информационных и/или предупредительных, запретительных табличках в Клубе и/или на оборудовании.
- 5.8. Члену Клуба запрещено проводить на территории Клуба физкультурные, физкультурно-оздоровительные и иные мероприятия, в том числе включая, но не ограничиваясь: составлять тренировочные программы, оказывать помощь другим Членам клуба во время тренировочного процесса и/или контролировать тренировочный процесс Членов Клуба, а также оказывать иные услуги Членам Клуба или пользоваться такими услугами. Члены Клуба могут пользоваться только услугами Клуба/работников Клуба.
- 5.9. Сотрудник Клуба вправе занять любое помещение Клуба, в том числе любое оборудование/инвентарь, для проведения индивидуальных занятий, мастер-классов или соревнований. Член клуба обязан освободить помещение или оборудование/инвентарь по просьбе сотрудника Клуба.
6. **Групповые занятия**
- 6.1. Групповые занятия проводятся по расписанию, которое может быть изменено Клубом. Расписание размещается на информационных стендах Клуба, на сайте <https://like-fitness.ru/> Официальном сообществе.
- 6.2. Во избежание создания травмоопасных ситуаций необходимо приходить на групповые занятия без опозданий. Инструктор вправе не допустить Члена клуба на занятие в случае его опоздания, при отсутствии свободных мест в зале и в других случаях, когда это может создать неблагоприятные условия для занятий.

- 6.3. Во время групповых занятий необходимо строго следовать рекомендациям инструктора и использовать оборудование, прямо указанное инструктором. Если по какой-то причине Член клуба не можете выполнить то или иное упражнение, необходимо сообщить об этом инструктору, который по возможности подберет другое упражнение, направленное на развитие тех же групп мышц.
- 6.4. Необходимо посещать занятия, соответствующие личному уровню подготовленности Члена клуба и рекомендациям Клуба. Описание занятий (с указанием требуемого уровня подготовки) размещены на рецепции Клуба, официальном сайте, в Официальном сообществе.
- 6.5. Запрещается резервировать места в зале групповых занятий путём размещения личных вещей и/или оборудования, входить в зал с большими спортивными сумками. После окончания занятия необходимо вернуть спортивный инвентарь в специально отведенные места.
- 6.6. Некоторые групповые занятия имеют ограничение по количеству занимающихся, что связано с использованием дополнительного оборудования. Для посещения таких занятий необходима предварительная запись.
- 6.7. Посещение ряда занятий возможно только после их предварительной оплаты. Информацию о таких занятиях можно получить в Отделе продаж, на Сайте и в Официальном сообществе.

7. Посещение водного комплекса (бассейн, спа-зона, парные).

- 7.1. Посещение водного комплекса возможно только в купальном костюме, специальной не скользкой чистой обуви, с использованием специально предназначенного головного убора для плавания.
- 7.2. В помещениях водного комплекса запрещается:
 - 7.2.1. сушить одежду и полотенца, читать газеты, журналы и другую литературу, лить воду на нагревательные элементы, оборудование а также оставлять после себя какие-либо вещи и предметы, занимать лежаки, места отдыха и т.п. посредством размещения на них личных вещей в свое отсутствие;
 - 7.2.2. размещать в непосредственной близости или накрывать какими-либо предметами нагревательные элементы, кидать на них или располагать на них какие-либо предметы;
 - 7.2.3. использовать эфирные масла и настойки так как данные вещества легко воспламеняются и являются сильнейшими аллергенами даже в незначительных количествах и концентрации;
 - 7.2.4. использовать скрабы на основе кофе и иные подобные вещества, т.к. это может привести к засорению канализационных сливов и к порче оборудования Клуба;
 - 7.2.5. садиться на дно в чаше гидромассажной ванны, а также использовать гидромассажную ванну для плавания и игр.
 - 7.2.6. садиться и ложиться на деревянные полки саун без полотенец или специальной салфетки, поливать водой деревянные полки саун и напольные настилы, использовать банные венники;
 - 7.2.7. запрещается лить воду на термодатчики, раскаленное оборудование, печи-каменки, самостоятельно изменять влажность и температуру воздуха, иным образом вмешиваться в работу оборудования;
- 7.3. не рекомендуется продолжительно пребывать в саунах, парных и инфракрасных кабинах, т.к. такое пребывание вызывает повышение температуры тела; Член клуба обязан самостоятельно следить за состоянием своего самочувствия и своевременно покидать указанные зоны во избежание перегрева и наступления негативных последствий для своих жизни и здоровья.
- 7.4. Члену клуба не рекомендуется посещать сауны, парные и инфракрасные кабины в отсутствие других Членов клуба во избежание непредвиденных ситуаций и несчастных случаев.
- 7.5. При посещении чаши бассейна:
 - 7.5.1. Все Члены клуба при посещении водного комплекса Клуба обязаны иметь при себе банные принадлежности (мыло, мочалку, полотенце) и воспользоваться ими непосредственно перед получением услуги. Сотрудники Исполнителя вправе проверить соблюдение указанных условий и не допускать Членов клуба до занятий при их нарушении.
 - 7.5.2. запрещается втирать в кожу различные крема и мази перед посещением бассейна;
 - 7.5.3. запрещено прыгать с бортика в бассейн, висеть на разделительных канатах, блокировать частями тела технологические отверстия, подплывать к включенному противотоку ближе, чем на 2 метра; при пересечении бассейна поперек (при смене дорожки или при движении к лестнице) необходимо подныривать под располагающимися в бассейне разделительными дорожками, а не преодолевать их сверху.
 - 7.5.4. плавание внутри каждой дорожки осуществляется против часовой стрелки (по правой стороне), необходимо избегать создания помех другим Членам клуба, соблюдать дистанцию;
 - 7.5.5. дорожка для плавания выбирается Членом клуба согласно уровню подготовленности - для спортивного или обычного плавания.
 - 7.5.6. при отсутствии или при недостаточном развитии навыков плавания обязательно использование поддерживающих на воде средств (нарукавники, доски для плавания и пр.);
 - 7.5.7. дополнительное оборудование (ласты, пояса, лопатки, мячи, ворота и др.) может быть использовано по согласованию с дежурным инструктором Клуба, который в целях соблюдения мер безопасности вправе отказать в использовании;
 - 7.5.8. при **перерыве в ходе тренировки не допускается препятствовать движению других Членов клуба, в том числе останавливаясь** посередине дорожки, необходимо расположиться в углу дорожки с правой ее стороны, чтобы другие пловцы могли спокойно выполнить разворот, повернувшись лицом в сторону дорожки, что позволит следить за действиями других пловцов, избежать столкновения и, как следствие, травм;
 - 7.5.9. **при пересечении бассейна поперек** (при смене дорожки или при движении к лестнице), **необходимо убедиться, что это не помешает другим занимающимся;**
 - 7.5.10. во время проведения групповых занятий или персональных тренировок в бассейне зона свободного плавания может быть ограничена; для определения доступной зоны плавания необходимо руководствоваться информационными табличками и/или указаниями работника Клуба;
 - 7.5.11. занятия в бассейне могут быть приостановлены на время проведения профилактических и иных работ без предоставления Члену клуба какой-либо компенсации; стоимость услуг в рамках Членства сформирована с учетом таких приостановок.
 - 7.5.12. Члены Клуба, виновные в загрязнении бассейна (включая, но не ограничиваясь, прилегающих к нему помещений и зон, спа-зоны) повлекшим необходимость дополнительных гигиенических и технических мероприятий, связанных с обслуживанием и приведением их в надлежащее состояние, несут материальную ответственность в соответствии с Прейскурантом или иным документом, подтверждающим расходы Клуба.

8. Тренажерный зал

- 8.1. Каждый тренажер оснащен соответствующей инструкцией, с которой Член Клуба обязан ознакомиться и соблюдать.
- 8.2. Пользование тренажерами может быть ограничено при проведении профилактических и иных работ.
- 8.3. При использовании оборудования тренажерного зала более одного подхода, Член Клуба должен соблюдать очередность подходов с другими Членами клуба. После работы со свободными весами, необходимо вернуть их на специально предназначенные для этого стойки.
- 8.4. При возникновении вопроса по порядку пользования тренажером или оборудованием, необходимо обратиться к дежурному инструктору.
- 8.5. Выполнение жима от груди и иные подобные упражнения со свободными весами, требующими страховки партнера, необходимо в обязательном присутствии сотрудника Клуба.
- 8.6. Самостоятельные занятия детей в тренажерном зале разрешены с 14 лет, Законный представитель, заключая договор в отношении ребенка с 14 до 18 лет, соглашается с указанным положением; дети до 14 лет могут заниматься в тренажерном зале в рамках индивидуальных занятий с персональным тренером.

9. Индивидуальные занятия (персональные тренировки - ПТ)

- 9.1. Персональная тренировка – персональное занятие с инструктором единолично или в составе группы 2 человека (сплит-тренировка), мини-группы (от трёх до пяти человек) для лиц, заключивших договор на получение Основных услуг.
- 9.2. ПТ могут быть приобретены для лица, не достигшего 14 лет, не имеющего действующего договора на получение Основных услуг. В таком случае Несовершеннолетний член клуба может пройти на территорию Клуба не ранее, чем за 20 минут до начала занятия согласно расписанию, и покинуть его территорию не позднее 30 минут с момента окончания занятия.
- 9.3. Стоимость ПТ указана в Прейскуранте. В случае неявки какого-либо Члена клуба на ПТ Сплит или Мини-группу, стоимость ПТ корректировке не подлежит.
- 9.4. ПТ проводятся только после их оплаты в Отделе продаж уполномоченному сотруднику Клуба. Запись на ПТ производится заранее по согласованию с инструктором.
- 9.5. После окончания срока действия Членства услуги по проведению ПТ, неизрасходованные занятия аннулируются, и стоимость услуг, которыми Член клуба не воспользовался, возврату не подлежит (ст. 429.4 ГК РФ).
- 9.6. В случае опоздания на ПТ, время проведения занятия сокращается на время опоздания.
- 9.7. В случае неявки кого-то из Членов клуба, приобретших пакет ПТ сплит-тренировки и ПТ для мини-группы, услуга ПТ оказывается явившимся Членам Клуба, что является надлежащим исполнением обязательства в отношении всех потребителей услуги. В случае неявки всех Членов клуба, и в отсутствии от них уведомления о переносе тренировок, тренировка считается проведенной.
- 9.8. Члены клуба, приобретшие сплит-тренировки и персональные тренировки в мини – группах самостоятельно осуществляют расчет между собой в связи с заключением и прекращением Договора. При досрочном прекращении действия Договора, расчет производится пропорционально количеству проведённых ПТ, а денежные средства возвращаются лицу, осуществившему оплату по Договору.

10. Полотенца.

- 10.1. Клуб предоставляет Члену клуба за дополнительную плату услугу по временному пользованию клубным полотенцем по цене, указанной в Прейскуранте (если иное не предусмотрено Договором с Членом клуба). Член клуба имеет возможность оплатить Дополнительную услугу по пользованию клубным полотенцем при оформлении Договора.
- 10.2. При окончании пребывания в Клубе, Член клуба обязан сдать полотенца в специальный ящик для приёма полотенец. В случае, если Член клуба не сдал полотенца в специальный ящик для приёма полотенец, он обязан возместить его стоимость согласно Прейскуранту в текущее посещение при выходе из Клуба.
- 10.3. Член клуба обязан использовать полотенца не для гигиены тела, а в тренировочных зонах и спа-зоне Клуба во избежание соприкосновения открытых частей тела с оборудованием, не бросать их на пол, не вытирать ими обувь и/или иные личные предметы. Для гигиены тела Член клуб использует личные полотенца.

11. Несовершеннолетние члены клуба (Члены клуба от 1,5 до 14 лет).

- 11.1. Законный представитель несовершеннолетнего Члена клуба несет за него личную ответственность и обязуется обеспечить соблюдение Правил и техники безопасности Несовершеннолетним Членом клуба, выполнение рекомендаций работников Клуба, рекомендации и/или запреты/ограничения, размещенные на информационных и/или предупредительных, запретительных табличках в Клубе и/или на оборудовании, возместить вред, причиненный Клубу, а также обеспечить своевременное прохождение Несовершеннолетним членом клуба медицинского обследования с целью исключить возможное причинение вреда здоровью при получении Услуг.
- 11.2. Законный представитель Несовершеннолетнего члена клуба обязуется не допускать посещение им Клуба если его состояние (в том числе психическое) может угрожать жизни и здоровью других Членов клуба, а также при наличии у него признаков заболевания, в том числе следующих:
 - насморк, кашель, болит горло, повышенная температура;
 - имеются признаки диареи (тошнота, кишечное недомогание);
 - имеются ранки на теле;
 - признаки инфекционного заболевания, сыпь.
- 11.3. Количество мест в группах детских секций ограничено. Информация о проводимых занятиях и наличии в группе свободных мест предоставляется Отделом продаж Законный представитель, не являющийся Членом клуба, обязан заключить Договор сопровождения для пребывания на территории Клуба с Несовершеннолетним членом клуба.
- 11.4. Возрастная категория от 1,5 до 3 лет допускаются в Клуб исключительно в рамках индивидуальных занятий с инструктором или занятий согласно расписанию секций в сопровождении законных представителей, являющихся Членами клуба, на время всего их пребывания на территории Клуба.
- 11.5. Представитель Несовершеннолетнего Члена клуба в возрасте от 1,5 (Полтора) до 3 (Трёх) лет включительно обязан обеспечить непрерывное сопровождение Несовершеннолетнего Члена клуба на территории Клуба.
- 11.6. Обязательным условием нахождения в бассейне ребенка, не достигшего трёхлетнего возраста, является наличие специальных плавков и/или трусиков-памперсов для плавания, предназначенных для соблюдения гигиенических норм.
- 11.7. Возрастная категория от 3 до 8 лет допускается в Клуб в рамках разовых визитов, индивидуальных занятий с инструктором, детских секций; предусмотрено пользование детской раздевалкой в сопровождении законного представителя/представителя или взрослой раздевалкой в сопровождении законного представителя/представителя согласно половой принадлежности.
- 11.8. Возрастная категория от 8 до 14 лет допускается в Клуб в рамках разовых визиты в формате индивидуального занятия с инструктором или посещение секции согласно возрасту.
- 11.9. Несовершеннолетние Члены клуба в возрасте от 8 (Восьми) лет и старше могут самостоятельно переодеваться во взрослых раздевалках Клуба в соответствии с половой принадлежностью.
- 11.10. Перед первым посещением бассейна Несовершеннолетним членом клуба дошкольного и младшего школьного возраста бассейна (до 11 лет включительно) в отношении него предоставляется справка от педиатра о допуске к занятиям в бассейне, а также справка об анализе на энтеробиоз с результатом «отрицательный». Справка от педиатра предоставляется каждые 6 месяцев. Справка на энтеробиоз предоставляется каждые 3 месяца. В отсутствие указанных справок допуск к занятиям в бассейне не возможен, риск неблагоприятных последствий непредставления справок (в том числе в виде невозможности получения оплаченных услуг) несет Законный представитель Несовершеннолетнего члена клуба/Несовершеннолетний член клуба, период действия членства на срок не оказания услуг по данной причине не продлевается.
- 11.11. Нахождение на территории спа-зоны Клуба Несовершеннолетних членов клуба возможно только в сопровождении Представителя несовершеннолетнего члена клуба, имеющего право доступа в данную зону. Рекомендуется воздержаться от посещения СПА-зоны с Несовершеннолетними членами клуба до 3 (Трёх) лет. Члену клуба запрещено оставлять Несовершеннолетнего Члена клуба в СПА-зоне, Водном комплексе.
- 11.12. Нахождение на территории водного комплекса Клуба Несовершеннолетних Членов клуба в возрасте от 3 (Трёх) до 14 (Четырнадцати) лет допускается только на время проведения занятия для данной возрастной группы в соответствии с расписанием или на время проведения персональной тренировки и исключительно в сопровождении Представителя несовершеннолетнего члена клуба, имеющего право доступа в Клуб, либо в сопровождении сотрудника Клуба, проводящего персональную тренировку/занятие для данной возрастной группы.
- 11.13. Представитель Несовершеннолетнего Члена клуба обязан предоставить справку от дерматолога и справку об анализе на энтеробиоз с результатом «отрицательный» для пребывания с Несовершеннолетними Члена клубами в одной чаше бассейна.
- 11.14. Представитель несовершеннолетнего члена клуба, не являющийся Членом клуба, но желающий сопровождать Несовершеннолетнего Члена клуба до 8 (Восьми) лет в раздевалке, обязан заключить Договор сопровождения по цене, указанной в Прейскуранте. Заключение договора означает обязанность сопровождать Несовершеннолетнего члена клуба на территории Клуба и в раздевалках, нести ответственность до и во время посещения им занятия, а также право представителя воспользоваться Основными услугами Клуба непосредственно в период занятия Несовершеннолетнего члена клуба.
- 11.15. Договор сопровождения оформляется только на определенного Представителя несовершеннолетнего члена клуба, указанного при оформлении. В случае, если необходимость в сопровождении Несовершеннолетнего члена клуба имеется у иного Представителя несовершеннолетнего члена

- клуба, он вправе заключить отдельный Договор сопровождения или переоформить Договор сопровождения с другого Представителя несовершеннолетнего члена клуба на себя.
- 11.16. Проход в Клуб представителя Несовершеннолетнего члена клуба по Договору сопровождения осуществляется посредством Средства идентификации и только после оплаты услуги до момента прохода через турникет. Запрещается передавать Средство идентификации третьим лицам, не имеющим с Клубом действующего Договора на сопровождение; нарушение указанного требования является безусловным основанием для одностороннего расторжения Договора на сопровождение.
 - 11.17. При использовании третьим лицом, не имеющим права нахождения в Клубе, Средства идентификации Представителя Несовершеннолетнего члена клуба для посещения Клуба Представитель несовершеннолетнего Члена клуба, допустивший такое использование, обязуется оплатить стоимость Гостевого/разового визита для третьего лица, а также все иные услуги, потребленные таким лицом в соответствии с Прейскурантом.
 - 11.18. Представители несовершеннолетнего Члена клуба, не обладающие правом пребывания в Клубе, имеют право ожидать Несовершеннолетнего Члена клуба только в зоне до турникетов/зоне рецепции Клуба.
 - 11.19. Представители несовершеннолетнего Члена клуба и прочие лица имеют право присутствия на занятии только на показательных мероприятиях (открытых уроках, соревнованиях, турнирах, фестивалях и т.п.), если иное не предусмотрено условиями их Договора в соответствии с Пакетом услуг.
 - 11.20. Вход в воду в детские бассейны разрешен Несовершеннолетним Членам клубам от 3 до 7 (Семи) лет включительно, если иное не предусмотрено Договором. Вход в воду в детских бассейнах Представителям несовершеннолетних Членов клуба, сопровождающих Несовершеннолетних Членов клуба в возрасте от 3 (Трех) до 7 (Семи) лет включительно, строго запрещен, за исключением занятий в секциях, предусматривающих семейное участие, а также случаев посещения по пакету услуг, предусматривающему комплексные варианты семейного посещения.
 - 11.21. Нахождение Несовершеннолетних Членов клуба в тренажерном и аэробном залах не допускается, за исключением проведения персональной тренировки или группового занятия детской секции под непосредственным руководством инструктора. Участие Несовершеннолетних Членов клуба во взрослых групповых занятиях по расписанию групповых занятий водного комплекса, взрослых групповых занятиях в аэробном зале, а также групповых занятиях в тренажерном зале запрещено ввиду несоответствия рекомендуемой нагрузки и характеристик оборудования возрасту и физическому развитию Несовершеннолетних членов клуба.
 - 11.22. В случае, если на персональном/групповом занятии поведение Несовершеннолетнего Члена клуба, несмотря на рекомендации сотрудника Клуба, мешает безопасному и/или качественному оказанию услуг другим Членам клуба или является травмоопасным, инструктор вправе прервать оказание услуги такому Несовершеннолетнему Члену клуба. При отсутствии рядом представителя несовершеннолетнего Члена клуба сотрудник Клуба вправе препроводить такого Несовершеннолетнего Члена клуба его законному представителю до окончания занятия. В случае прерывания оказания услуги из-за невыполнения Несовершеннолетним Членом клуба указаний сотрудников Клуба, услуга считается оказанной надлежащим образом.
 - 11.23. При разовых посещениях бассейна (перерыв между посещениями составляет более двух месяцев) Несовершеннолетним членом клуба, справка на энтеробиоз с результатом «отрицательный», выданная не ранее трех месяцев от даты текущего посещения бассейна, предъявляется при каждом посещении.
 - 11.24. Посещение детских секций Членами клуба в возрасте от 14 (Четырнадцать) до 18 (Восемнадцать) лет возможно в случае наличия у них какого-либо вида членства, а также в случае наличия секции соответствующей возрастной группы.
 - 11.25. Законный представитель Несовершеннолетнего члена Клуба, Несовершеннолетний член клуба при заключении Договора проинформирован о целесообразности оформить полис медицинского страхования Несовершеннолетнего Члена клуба (как школьника, занимающегося спортом) от несчастного случая на занятиях, в том числе, но не ограничиваясь, в секциях и на персональных тренировках по боксу, тхэквондо, карате, другими контактными видами спорта, соревнованиях, других мероприятиях, проводимых в Клубе.

12. Гардероб, шкафчики, сейфы

- 12.1. При наличии работающего гардероба Член Клуба по своему усмотрению размещает в гардеробе верхнюю одежду либо, в целях обеспечения её сохранности - индивидуальном шкафчике, предназначенном для хранения личных вещей, в раздевалке. Клуб не несет ответственности за сохранность содержимого карманов верхней одежды, сданной в гардероб, за не сданные в гардероб и/или оставленные в свободном доступе вещи и обувь.
- 12.2. Член клуба обязан оставлять ценные вещи (мобильные устройства, ключи, банковские карты, ювелирные украшения, часы и т.п.), деньги и иные валютные ценности в индивидуальных сейфовых ячейках, находящихся рядом с зоной турникетов/зоной рецепции Клуба. Клуб не несет ответственности за ценные вещи, не сданные на хранение в сейфовые ячейки.
- 12.3. Член клуба обязан незамедлительно уведомить Клуб об утрате ключа от сейфовой ячейки. До момента уведомления Клуба о факте утраты ключа от сейфовой ячейки, риск утраты ценных вещей, денег и иных ценностей другим лицом несет Член клуба.
- 12.4. При посещении Клуба Член клуба/Несовершеннолетний член клуба получает право временного пользования одним индивидуальным свободным шкафчиком в раздевалке, предназначенным для хранения личных вещей. Шкафчик не предназначен для хранения ценных вещей, денег, банковских карт и иных ценностей. После помещения личных вещей на хранение в шкафчик, необходимо закрыть его на замок и убедиться, что шкафчик закрыт.
- 12.5. В случае обнаружения Клубом вещей, оставленных в раздевалке и/или в открытых шкафчиках, сотрудник Клуба размещает их в специально отведенном месте на рецепции Клуба. При обнаружении в конце дня закрытого шкафчика при условии, что аренда данного шкафчика после времени окончания работы Клуба не заявлена, такой шкафчик, в целях безопасности лиц, находящихся на территории Клуба, вскрывается, а вещи переносятся в специально отведенное место на рецепцию Клуба.
- 12.6. При наличии свободных шкафчиков Член клуба вправе получить во временное пользование (аренду) дополнительные шкафчики на период от одного месяца до одного года. Временное пользование (аренда) каждым дополнительным шкафчиком является платным.
- 12.7. По окончании оплаченного периода аренды шкафчика, если Член клуба не освободил шкафчик и не выразил волеизъявление на продление аренды шкафчика на новый срок, Клуб вправе вскрыть шкафчик самостоятельно и в случае обнаружения вещей Члена клуба разместить их на рецепции Клуба. С даты окончания срока аренды шкафчика Клуб не несет ответственность за негативные последствия, вызванные освобождением шкафчика от вещей Члена клуба, а Член Клуба обязуется оплатить такое пользование согласно Прейскуранту.
- 12.8. Замок и/или ключ от шкафчика являются собственностью Клуба. В случае утери или повреждения замка/ключа от шкафчика Член клуба обязан компенсировать его стоимость в размере, указанном в Прейскуранте.

13. Гостевой визит

- 13.1. Гостевой визит - разовое посещение потребителем, не имеющего действующего Членства в Клубе и ранее никогда не заключавшего договора с Клубом на получение услуг и не оформлявшего Гостевой визит, с целью ознакомления с услугами Клуба.
- 13.2. Гость Клуба приобретает все права и обязанности Члена клуба, а также обязуется соблюдать условия договора и Правил, включая положения о необходимости возмещения ущерба, причиненного Клубу.

14. Прочие положения

- 14.1. Нарушение Правил, Договора, иных актов Клуба является основанием для одностороннего расторжения договора по инициативе Клуба.
- 14.2. Режим работы Клуба указан на информационных стендах в Клубе, сообщается на Сайте, Официальном сообществе, доводится до сведения Члена клуба при заключении Договора, указан на информационной табличке при входе в Клуб.
- 14.3. Допуск в Клуб прекращается за 30 минут до окончания работы Клуба.
- 14.4. Член клуба обязан покинуть помещение Клуба не позднее установленного времени окончания его работы либо времени, указанного в Договоре, Правилах. За нахождение в Клубе/тренировочной зоне за пределами времени его работы, условий Договора, Правил, Член клуба обязан оплатить стоимость разового визита согласно Прейскуранту при выходе с территории Клуба. В неисполнения настоящего требования Клуб вправе приостановить оказание услуг до момента оплаты (ст. 328 ГК РФ). Срок действия Членства при этом не продлевается.

- 14.5. Члены Клуба/законные представители несовершеннолетних членов клуба и Гости несут ответственность за вред, причиненный Клубу (за уничтожение, утерю, повреждение материальных ценностей и пр.).
- 14.6. Клуб не несет ответственности за любые технические неудобства, связанные с временным прекращением подачи коммунальных услуг городскими службами и проведением иных работ, ход которых не зависит от Клуба.
- 14.7. Вся информация доводится до Члена клуба путем размещения сообщений на информационных стендах Клуба, Сайте Клуба, странице Официального сообщества по адресу: <https://vk.com/like.fitness> и с использованием контактных данных, предоставленных Плательщиком/Членом клуба при заключении Договора. Плательщик/Член клуба обязуются уведомлять Клуб об изменении их контактных телефонов, адреса (для уведомлений), e-mail.
- 14.8. Член клуба/Плательщик обязуется самостоятельно своевременно и регулярно отслеживать актуальность и изменение такой информации.
- 14.9. Если оплата по Договору произведена за Члена клуба третьим лицом, при прекращении Договора денежные средства могут быть возвращены только лицу, внесшему оплату.

15. Прекращение Договора(регламент возврата)

- 15.1. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.
- 15.2. Посетитель вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от Договора.
- 15.3. Исполнитель вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать полного возмещения убытков, если Посетитель, несмотря на информирование Исполнителем, в разумный срок не устранит обстоятельства, которые могут снизить качество оказываемых услуг. К обстоятельствам, которые могут снизить качество оказываемых услуг, относится, в том числе, нарушение Правил Клуба, напрямую влекущее невозможность оказания услуг со стороны Исполнителя.
- 15.4. Прекращение Договора, а также отказ от заключения Договора на новый срок автоматически влечет отказ от Дополнительных и/или Сопутствующих услуг.
- 15.5. Заявить об одностороннем отказе от исполнения Договора Посетитель может в любое время в течение всего срока его действия. Расторжение и возврат остатка денежных средств по Договорам осуществляется непосредственно в клубе. Для расторжения Договора и получения остатка денежных средств по Договору Посетителю необходимо приехать лично с документом, удостоверяющим личность. Расчет суммы остатка по Договору производится на дату написания заявления при условии не посещения клуба после дня расчета и написания заявления. Выдача денежных средств производится не позднее, чем на 10 календарный день с момента написания заявления.
- 15.6. Возврат в пользу третьих лиц Исполнителем не производится.
- 15.7. Если у Посетителя оформлено несколько Договоров и/или Пакетов услуг, то возврат производится по указанному Посетителем Договору/Пакету услуг и не влияет на действительность других Договоров/Пакетов услуг данного Посетителя.
- 15.8. Расчет размера возвращаемых денежных средств производится одним из способов – в зависимости от выбранного Посетителем Пакета услуг. Продолжительность (срок действия) Пакета услуг измеряется в днях (1 год – 365 дней; 0,5 года или 6 месяцев – 181 день; 3 месяца – 91 день; 1 месяц – 30 дней; L месяцев – (30 x L)+1 день, где L – натуральное число).
 K – количество посещений, включенное в Пакет услуг, в разгах;
 Kt – количество использованных посещений (с начала периода предоставления услуг), на дату подачи заявления на возврат;
 N – продолжительность Пакета услуг по Договору, в днях;
 Nt – день (по порядку с начала периода предоставления услуг), в котором подано заявление на возврат.

Формула расчета №1:

Указанная формула возврата применяется для Договоров с ограничением по количеству посещений, у которых $\frac{Kt}{Nt} > \frac{K}{N}$, где $\frac{K}{N}$ – средняя посещаемость по Договору, а $\frac{Kt}{Nt}$ – фактическая посещаемость.

Каждое последующее посещение становится дешевле предыдущего в q раз (q=0,996).

Сумма, подлежащая возврату, есть разница между стоимостью Пакета услуг и стоимостью использованных посещений с начала срока действия Пакета услуг на дату отказа Посетителя от Договора и рассчитывается по формуле:

$$S_b = S - \sum_{n=1}^{Kt} S_n = S - (s_1 + s_2 + s_3 + \dots + s_{Kt}) = S - \frac{s_1 \times (q^{Kt} - 1)}{q - 1} = S \times \left(1 - \frac{q^{Kt}}{q^K}\right)$$

S_b – сумма возврата;

S – стоимость Пакета услуг;

s₁ – стоимость первого посещения, s₂ – стоимость второго посещения, s_{Kt} – стоимость посещения с номером Kt;

$\sum_{n=1}^{Kt} S_n$ – стоимость за Kt посещений;

K – количество посещений включенных в Пакет услуг.

Стоимость первого посещения можно рассчитать как: $s_1 = \frac{S \times (q-1)}{q^K}$

Формула расчета №2:

Указанная формула возврата применяется для Договоров без ограничения по количеству посещений и для Договоров с ограничением по количеству посещений, у которых $\frac{Kt}{Nt} \leq \frac{K}{N}$, где $\frac{K}{N}$ – средняя посещаемость по Договору, а $\frac{Kt}{Nt}$ – фактическая посещаемость.

Каждый последующий день Пакета услуг становится дешевле предыдущего в q раз (q=0,996). Сумма, подлежащая возврату, есть разница между стоимостью Пакета услуг и стоимостью дней с начала срока действия Пакета услуг на дату отказа Посетителя от Договора и рассчитывается по формуле:

$$S_b = S - \sum_{n=1}^{Nt} S_n = S - (s_1 + s_2 + s_3 + \dots + s_{Nt}) = S - \frac{s_1 \times (q^{Nt} - 1)}{q - 1} = S \times \left(1 - \frac{q^{Nt}}{q^N}\right)$$

S_b – сумма возврата;

S – стоимость Пакета услуг;

s₁ – стоимость первого дня, s₂ – стоимость второго дня, s_{Nt} – стоимость дня с номером Nt;

$\sum_{n=1}^{Nt} S_n$ – стоимость за Nt дней, прошедших с начала срока действия Пакета услуг;

N – срок действия Пакета услуг (продолжительность предоставления услуг), в днях.

Стоимость первого дня можно рассчитать как: $s_1 = \frac{S \times (q-1)}{q^K}$

- 15.9. В случае отказа Посетителя от Пакета Дополнительных/Сопутствующих услуг до начала его использования возврат денежных средств производится в полном объеме.
- 15.10. В случае отказа Посетителя от Пакета Дополнительных и/или Сопутствующих после начала его использования возврат денежных средств производится за вычетом фактически понесенных Исполнителем расходов, размер которых рассчитывается по следующей формуле:
 S_b = S_д – P, где

Sв – сумма возврата

Sду – стоимость услуги на момент оплаты

$P=K*S$, где

P – фактически понесенные Исполнителем расходы;

K – количество потребленных Дополнительных/Сопутствующих услуг (в разгах);

S – стоимость одной Дополнительной/Сопутствующей услуги, указанная в Прайс-листе.